

**Divertiti e Gioca
Responsabilmente**

Maggio 2024



Official Home of Australia's Lotteries



Tatts



**Scansiona qui
per ulteriori
risorse sul Gioco
Responsabile.**



[www.thelott.com/
about/responsible-play](http://www.thelott.com/about/responsible-play)

Contenuto

Il The Lott	03
Il nostro Programma di Gioco Responsabile	04
Divertiti e gioca responsabilmente	05
L'età per poter giocare	05
Chi ti può aiutare	06
Divieto di Gioco	06
Auto Esclusione (online)	06
Stabilisci dei limiti di gioco	07
Conosci le probabilità	07
Probabilità di vincita alla lotteria	07
Probabilità di vincita con i biglietti Instant Scratch-Its -Gratta e Vinci-	09
Reclami sul funzionamento del Codice	11
Players 1st	11
Riepilogo del Codice	12



Il The Lott

The Lott è il marchio di fiducia che unisce le

Lotterie Ufficiali Australiane di Tatts (Tattersall's Sweeps Pty Ltd, Tatts NT (Tatts NT Lotteries Pty Ltd , NSW Lotteries (New South Wales Lotteries Corporation Pty Ltd), Golden Casket (Golden Casket Lottery Corporation Limited and SA Lotteries (Tatts Lotteries SA Pty Ltd) sotto la stessa bandiera.

- Tatts è stata fondata originariamente da George Adams nel 1881.
- Golden Casket opera sin dal 1916, quando ha condotto la sua prima lotteria per raccogliere fondi per i veterani della Prima Guerra Mondiale e le loro famiglie.
- NSW Lotteries opera sin dal 1931, quando era ancora conosciuta come State Lottery Office.
- SA Lotteries ha venduto il primo biglietto della lotteria il 15 Maggio 1967.

Per noi il gioco d'azzardo responsabile non è un concetto nuovo e continuiamo a garantire che le pratiche responsabili siano integrate nelle attività quotidiane in modo che i nostri giochi della lotteria siano gestiti, commercializzati e venduti in modo socialmente responsabile.

The Lott si impegna ad offrire ai propri clienti un ambiente sicuro, protetto e amichevole dove giocare ai nostri giochi.

Per la maggior parte delle persone, giocare alla lotteria è divertente e piacevole; tuttavia per una piccola percentuale di persone giocare può diventare un problema. Il Gioco Responsabile significa essere informati, divertirsi e conoscere i propri limiti.

Il nostro Programma di Gioco Responsabile

Il Programma di Gioco Responsabile della The Lott è il nostro impegno per il gioco d'azzardo responsabile. Per la maggior parte degli australiani, le lotterie sono solo un divertimento, ma è comunque il nostro compito garantire che ci siano una serie di misure in atto in modo che gli australiani possano giocare in modo responsabile. Questa brochure "Divertiti e Gioca Responsabilmente" è stata creata per tenerti informato e permetterti di continuare a divertirti con i nostri giochi.

Il Programma di Gioco Responsabile si basa sul Codice di Condotta per il Gioco d'Azzardo Responsabile (Codice) che viene applicato come di pertinenza in ogni stato e territorio. In questa brochure abbiamo messo insieme un riepilogo di tutti i Codici. La copia completa del Codice relativo al tuo stato o territorio è disponibile presso i punti vendita della lotteria o sul thelott.com.

Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket e SA Lotteries, insieme ai nostri rivenditori, si impegnano a:

- Non vendere prodotti della lotteria a minori.
- Trattare i clienti in modo giusto e onesto.
- Mantenere la Privacy e la riservatezza dei nostri clienti.
- Fornire informazioni e spiegazioni adeguate sulle regole di gioco.
- Adempiere tutte le richieste di riscossione di premi legittime.
- Aiutare i clienti a stabilire un limite di gioco adeguato alle proprie circostanze.
- Se pertinente, fornire accesso a copie dei codici di condotta emessi dal governo e dalle autorità di regolamentazione in negozio e sul sito thelott.com.

HAVE FUN & PLAY
RESPONSIBLY

Divertiti e Gioca Responsabilmente

Giocare alle lotterie dovrebbe essere piacevole, quindi ti consigliamo di impostare un limite di gioco. Se ritieni che giocare alle lotterie non sia più un divertimento o sei preoccupato per qualcuno vicino a te, l'aiuto è sempre a portata di mano.

Temi di scommettere troppo? Ci sono alcuni segnali chiave a cui prestare attenzione, tra cui:

- Spendere sempre più denaro o passare sempre più tempo giocando d'azzardo.
- Non sapere quando fermarsi.
- Prendere in prestito denaro per giocare d'azzardo o per uscire dai problemi finanziari causati dal gioco d'azzardo.
- Spendere più di quanto ci si possa permettere.
- Sensi di colpa dovuti al gioco d'azzardo.
- Qualcuno vicino a te che si preoccupa per il tuo gioco d'azzardo.
- Arrabbiarsi o angosciarsi quando si perde o si cerca di ridurre il gioco d'azzardo.
- Fare cose che mettono a rischio una relazione, il lavoro, la vita familiare o una buona opportunità per poter giocare d'azzardo.

L'età per poter giocare

Devi avere almeno 18 anni per poter acquistare un biglietto della lotteria o riscuotere un premio di qualsiasi gioco. È illegale far fare una giocata o la riscossione di un premio da parte di un minore, sia che si tratti di un rivenditore che vende i biglietti o di un adulto che acquista una schedina per conto di un minore.

Aiuto a Portata di Mano

Se ritieni che tu o qualcuno che conosci stia subendo dei danni legati al gioco d'azzardo, ci sono dei servizi disponibili per aiutarti.

Puoi accedere ai servizi di assistenza gratuiti e confidenziali tramite la National Gambling Number Helpline -Numero di Assistenza Telefonica Nazionale per il Gioco D'azzardo- al numero 1800 858 858.

Inoltre puoi contattare:

- Gambling Contact Officer - Funzionario di Contatto per il Gioco d'Azzardo- (per i clienti in ACT): 1300 882 296 durante l'orario d'ufficio
- Responsible Play Liaison Officer -Funzionario di Contatto per il Gioco Responsabile- (per stati e territori a parte l' ACT): 1300 138 132

I nostri Responsible Play Liaison Officers sono disponibili ad aiutarti. Puoi chiedere loro:

- Informazioni e dettagli dei servizi di supporto verso il gioco d'azzardo, o
- Richiedere di cancellare l'abbonamento disattivando la tua tessera e il tuo account online e / o interrompendo l'invio di offerte promozionali.

Divieto di Gioco

SA Lotteries offre ai giocatori la possibilità di proibire l'utilizzo del proprio account online o di giocare nei punti vendita di SA Lotteries nominati. Terze parti possono richiedere il blocco di un giocatore che ritengono stia subendo dei danni legati al gioco d'azzardo. Parla con il tuo rivenditore o chiama il numero 1300 138 132 per parlare con un Responsible Play Liaison Officer.

Auto Esclusione (online)

Se hai bisogno di una pausa dal tuo account online, offriamo ai giocatori di Victoria, Tasmania, Northern Territory, New South Wales, Australian Capital Territory

e Queensland la possibilità di autoescludersi per un periodo di minimo tre mesi.

Chiama il numero 1300 138 132 per parlare con un Responsible Play Liaison Officer(o completa la procedura online).

Stabilisci dei limiti di gioco

Puoi impostare un limite settimanale per gli acquisti online. Vai alla pagina del tuo account su thelott.com per i dettagli su come impostare un limite di spesa settimanale. Ti consigliamo di impostare il limite di gioco in base alle tue circostanze.

Conosci le probabilità

Offriamo una vasta gamma di prodotti della lotteria. Così come i premi offerti variano da gioco a gioco, anche le possibilità di vincita variano tra i nostri giochi.

Probabilità di vincita alla lotteria

Per facilità di confronto, le probabilità di vincita (chiamate anche “possibilità” di vincita) per i diversi giochi della lotteria prendono in considerazione una giocata standard. Tieni presente che potrebbe non essere possibile fare una giocata standard in tutti i giochi della lotteria poiché alcuni giochi hanno un requisito minimo di puntata.

Le probabilità presentate riflettono la possibilità di vincere un premio di Divisione 1 e la vincita di qualsiasi premio. Le probabilità di vincita di qualsiasi premio si riferiscono alla possibilità di vincere almeno un premio con un giocata standard tra le diverse divisioni di premi disponibili per un particolare gioco della lotteria.

Le probabilità effettive di vincita per ogni gioco della lotteria variano a seconda del numero di giochi (indicati come “giochi standard equivalenti”) nella tua giocata.

Queste probabilità sono state verificate da uno statistico qualificato e indipendente.

   			
Prodotti della Lotteria		Probabilità di vincita Divisione 1	Probabilità di vincita di qualunque premio
 Tatts	TattsLotto	1 su 8,145,060	1 su 42
 NSW Lotteries	Sat Lotto	1 su 8,145,060	1 su 42
 Golden Casket	Sat Gold Lotto	1 su 8,145,060	1 su 42
 SA Lotteries	Sat X Lotto	1 su 8,145,060	1 su 42
Weekday Windfall		1 su 8,145,060	1 su 86
Oz Lotto		1 su 62,891,499	1 su 51
Powerball		1 su 134,490,400	1 su 44
Set for Life		1 su 38,320,568	1 su 50

    		
Prodotti della Lotteria	Probabilità di vincita Divisione 1	Probabilità di vincita di qualunque premio
Lucky Lotteries Super Jackpot	Premi Jackpot: 1 su 18,385,877 1° Premio: 1 su 270,000	Qualsiasi premio: 1 su 24 Qualsiasi premio in contanti: 1 su 69
Lucky Lotteries Mega Jackpot	Premi Jackpot: 1 su 9,483,168 1° Premio: 1 su 200,000	Qualsiasi premio: 1 su 17 Qualsiasi premio in contanti: 1 su 48

  		
Prodotti della Lotteria	Probabilità di vincita Divisione 1	Probabilità di vincita di qualunque premio
Super 66	1 su 1,000,000	1 su 51

		
Prodotti della Lotteria	Probabilità di vincita Divisione 1	Probabilità di vincita di qualunque premio
Lotto Strike	1 su 3,575,880	1 su 11

Nota: tutte le probabilità sopra riportate si basano su una giocata standard.

Keno



Prodotti della Lotteria	Probabilità di vincita del premio più alto a Keno	Probabilità di vincita Keno Coin Toss
Keno	Spot 10: 1 su 8,911,712	Probabilità di vincita Heads or Tails: 1 su 2.6
	Spot 9: 1 su 1,380,688	Probabilità di vincita sui Evens: 1 su 5
	Spot 8: 1 su 230,115	

Nota: tutte le probabilità sopra riportate si basano su una giocata standard.

Probabilità di vincita biglietti Instant Scratch-Its -Gratta e Vinci-

Sebbene le probabilità di vincere un premio con i biglietti Instant Scratch-Its® siano generalmente 1 su 4, ciò non significa che se vengono acquistati quattro biglietti uno deve essere vincente. Queste probabilità si basano sul numero totale di biglietti disponibili in vendita, non su un singolo acquisto.

Le probabilità di vincita presentate nella tabella mostrata sul retro si basano sul numero totale di biglietti che vengono generalmente stampati per ogni tipo di gioco. Tuttavia, poiché il numero totale di biglietti stampati per ogni tipo di gioco può variare di volta in volta, le probabilità di vincita dei premi possono variare da quelle presentate nella tabella sul retro. Tutti gli importi dei premi (incluso il primo premio) sono disponibili solo fino a quando non vengono vinti. Ciò può accadere prima che tutti i biglietti di un determinato gioco vengano venduti.

Inoltre, di tanto in tanto possono essere aggiunti nuovi giochi alla gamma Instant Scratch-Its e potrebbero non essere elencati nella tabella riportata sul retro. Non tutti i giochi Instant Scratch-Its sono disponibili in tutti gli stati e/o territori. Per aggiornamenti, controllare il sito thelott.com.

Instant Scratch-Its*			
   			
Gioco	Premio più alto	Probabilità di vincita standard del premio più alto	Probabilità di vincita standard di qualsiasi premio
\$1.00	\$10,000	1 su 750,000	1 su 4
\$2.00	\$25,000	1 su 1,250,000	1 su 4
\$4.00	\$50,000	1 su 950,000	1 su 4
\$5.00	\$100,000	Da 1 su 825,000 fino a 1 su 1,165,000	1 su 4
\$5.00 Crosswords	\$100,000	1 su 1,700,000	1 su 4
\$5.00 Live the Life	\$1,000 a settimana per 5 anni	1 su 750,000	1 su 4
\$10.00 Jumbo Crosswords	\$150,000	1 su 550,000	1 su 4
\$10.00	\$250,000	Da 1 su 405,300 fino a 1 su 619,500	1 su 4
\$10.00 Live the Life	\$1,000 a settimana per 10 anni	1 su 525,000	1 su 4
\$15.00	\$200,000	1 su 274,000	1 su 4
\$20.00	\$500,000 - \$1,000,000	Da 1 su 450,000 fino a 1 su 1,251,000	1 su 4

*I giochi sono condotti da: GC in QLD, TAS AND NT; NSWL in NSW e ACT; Tatts in VIC; e SAL in SA. I dettagli in questa tabella forniscono esempi dei tipi di premi e delle probabilità di vincita della gamma Instant Scratch-Its e sono soggetti a cambiamenti. I premi possono essere vinti in tutte le giurisdizioni GC, NSWL, Tatts e SAL. Controlla il retro del biglietto per i dettagli su dove possono essere vinti e riscossi.

Scopri di più su come giocare ai prodotti della lotteria e biglietti Instant Scratch-Its nei brochure informativi “Come Giocare” e nelle Regole delle Lotterie Autorizzate (in Tatts e Tatts NT), Regole di Gioco (in NSW Lotteries), Le Regole delle Lotterie (in Golden Casket) e Regole delle Lotterie (in SA Lotteries), disponibili presso il punto vendita della lotteria locale o su thelott.com.

Reclami

Esiste un Atto per la Gestione dei Reclami (Atto Costitutivo) che delinea il processo per le persone che desiderano presentare un reclamo, inclusi i loro diritti e responsabilità.

Se desideri una copia dell'Atto per la Gestione dei Reclami o hai un reclamo relativo al gioco responsabile, inclusi reclami sulla vendita di prodotti della lotteria a minori, chiamaci al numero 1300 138 132 o visita thelott.com.

Players 1st

Players 1st è il nostro programma che garantisce che il premio giusto vada alla persona giusta.

Nella nostra rete abbiamo oltre 3.800 rivenditori ben formati che hanno la responsabilità di vendere, promuovere e distribuire i giochi Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket e SA Lotteries.

Gestiamo decine di milioni di transazioni ogni anno, assicurandoci sempre che la privacy e la riservatezza dei clienti siano protette.

Se non sei soddisfatto della tua esperienza presso un punto vendita della lotteria o sei preoccupato per il modo in cui è stata gestita una transazione della lotteria, chiama la nostra linea diretta Player 1st al numero 1300 PLAYER o 1300 752 937 appena possibile.

Summary of the Code

At The Lott, our businesses are committed to encouraging the responsible play of our lottery products. The Lott Responsible Gambling Code of Conduct (**Code**) is the cornerstones of our Responsible Play Program. Below is a high-level summary of the Code:

- A full copy of the relevant state or territory Responsible Gambling Code of Conduct is available for inspection at Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket and SA Lotteries outlets, or online at thelott.com.
- Rules of Authorised Lotteries (in Tatts and Tatts NT), Game Rules (in NSW Lotteries), the Lotteries Rule (in Golden Casket) and Lotteries Rules (in SA Lotteries), along with information on the odds of winning, are available upon request at Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket and SA Lotteries outlets, or can be viewed at thelott.com.
- We encourage you to set a gambling limit according to your individual circumstances.
- We have a Gambling Contact Officer (GCO) for NSW Lotteries outlets in the Australian Capital Territory (ACT). The GCO can be contacted on 1300 88 22 96 for any responsible gambling issues in the ACT.
- Our Responsible Play Liaison Officers are available on 1300 138 132 as a point of contact for any responsible gambling issues in states and territories other than the ACT.
- We have a complaint handling process for any complaints related to the operation of the Codes or any other complaint.
- We have a Players 1st Hotline on 1300 PLAYER for concerns about lottery transactions or prize claims.
- Retailers are not permitted to sell to minors or any person purchasing on behalf of minors. Retailers are also not permitted to pay prizes to minors.
- All advertisements and promotions must comply with the Responsible Gambling Codes of Conduct and the relevant state or territory government's Responsible Gambling Codes of Practice or legislation.
- Retailers cannot provide credit or lend money to players for the purposes of purchasing a lottery entry. Restrictions apply on the payment of prizes: over \$1,000 in NSW Lotteries outlets; over \$1,500 in Tatts, Tatts NT and Golden Casket outlets; and over \$5,000 in SA Lotteries outlets. Cashing of cheques is not permitted in any outlet.
- Customers who are intoxicated are not permitted to buy lottery entries.
- Together with our retailers, we provide a safe gambling environment and discourage customers from engaging in extended gambling.
- We provide responsible gambling training and material to all relevant staff members and retailers prior to their commencement at an outlet. Each retailer is provided with responsible gambling material for the purposes of on-training their staff members. In QLD, NSW, VIC and TAS, responsible gambling training is allocated to retailers annually and can be allocated to relevant staff members. In SA, ACT and NT, all retailers and staff members are allocated annual mandatory responsible gambling refresher training.
- In ACT outlets, the ACT Gambling and Racing Control (Code of Practice) Regulation 2002 is available for inspection on request.
- In SA Lotteries outlets the SA State Lotteries Gambling Code of Practice is available for inspection on request.

Summary of the Code (Italian)

Riepilogo del Codice

A The Lott, i nostri distributori si impegnano a incoraggiare il gioco responsabile dei nostri prodotti della lotteria. I Codici di Condotta per il Gioco Responsabile di The Lott (Codici) sono le pietre portanti del nostro programma di gioco responsabile. Di seguito è riportato un riepilogo dei vari Codici:

- Una copia completa del Codice di Condotta per il Gioco Responsabile dello stato o del territorio pertinente è disponibile presso i punti vendita Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket e SA Lotteries o online su thelott.com.
- Le Regole delle Lotterie Autorizzate (in Tatts e Tatts NT), le Regole di Gioco (nelle NSW Lotteries), le Regole delle Lotterie (in Golden Casket) e Regole delle Lotterie (nelle SA Lotteries), insieme alle informazioni sulle probabilità di vincita, sono disponibili su richiesta presso i punti vendita Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket e SA Lotteries, o possono essere visualizzate su thelott.com.
- Ti invitiamo a impostare un limite di gioco in base alle tue circostanze individuali.
- Abbiamo un Gambling Contact Officer (GCO) per i punti vendita delle lotterie del NSW dell'Australian Capital Territory (ACT). Il GCO può essere contattato al 1300 88 22 96 per qualsiasi problema riguardante il gioco d'azzardo responsabile nell'ACT.
- I nostri Responsible Play Liaison Officers sono disponibili al numero 1300 138 132 come punto di contatto per qualsiasi problema relativo al gioco d'azzardo responsabile in stati e territori diversi dall'ACT.
- Abbiamo un processo di gestione dei reclami per eventuali lamentele relative al funzionamento dei Codici o qualsiasi altro reclamo.
- Abbiamo una linea diretta -Players 1st Hotline- 1300 PLAYER in caso di dubbi sulle transazioni della lotteria o riscossione di premi.
- I rivenditori non sono autorizzati a vendere a minori o chiunque acquisti per conto di minori. Inoltre, i rivenditori non sono autorizzati a far riscuotere i premi ai minori.
- Tutti gli annunci e le promozioni devono essere conformi ai Codici di Condotta per il Gioco d'Azzardo Responsabile e ai Codici Deontologici per il Gioco d'Azzardo Responsabile dei relativi stati o territori.
- I rivenditori non possono fare credito o prestare denaro ai giocatori allo scopo di acquistare schedine della lotteria. Vengono applicate delle restrizioni al pagamento dei premi: oltre \$ 1.000 nei punti vendita NSW Lotteries; oltre \$1.500 nei punti vendita Tatts, Tatts NT e Golden Casket; e oltre \$ 5.000 nei punti vendita SA Lotteries. Non è consentito incassare assegni in nessun punto vendita.
- I clienti in stato di ebbrezza non sono autorizzati ad acquistare giocate alla lotteria.
- Insieme ai nostri rivenditori, forniamo un ambiente di gioco sicuro e scoraggiamo i clienti dal partecipare a periodi di gioco d'azzardo prolungati.
- Forniamo materiale e formazione sul gioco responsabile a tutti i membri del personale e ai rivenditori interessati prima che inizino a lavorare in un punto vendita. Ogni rivenditore viene fornito di materiale informativo per il gioco responsabile al fine della formazione dei membri del personale. In QLD, NSW, VIC e TAS, la formazione sul gioco responsabile viene revisionata annualmente dai rivenditori e dai membri del personale interessati. In SA, ACT e NT, a tutti i rivenditori e ai membri del personale, viene impartito un corso di aggiornamento annuale obbligatorio sul gioco responsabile.
- Nei punti vendita ACT, il regolamento per il Gioco d'Azzardo e le Corse 2002 (Codice Deontologico) è disponibile per la consultazione su richiesta.
- Nei punti vendita delle Lotterie SA, il Codice di condotta sul gioco d'azzardo delle Lotterie SA è disponibile per la consultazione su richiesta.

Head Office
Locked Bag 1
Spring Hill, Queensland, 4004
Customers call: 131 868
Retailers call: 132 315
thelott.com



Tattersall's Sweeps Pty Ltd
ABN 99 081 925 662

Tatts NT Lotteries Pty Ltd
ABN 18 146 244 984



New South Wales Lotteries
Corporation Pty Limited

ABN 27 410 374 474
ACN 142 890 195



Golden Casket Lottery
Corporation Limited

ABN 27 078 785 449



Tatts Lotteries SA Pty Ltd
ABN 41 146 245 007

HAVE FUN & PLAY
RESPONSIBLY

L'aiuto è a portata di mano
GambleAware
gambleaware.nsw.gov.au
1800 858 858



In-store



Online



App



GAMBLING HELPLINE
1800 858 858
24/7 • **FREE** • CONFIDENTIAL

Gamble Responsibly 1800 858 858.